

## **AGB's**

### **1 Geltungsbereich der vorliegenden AGB's**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB's genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Simone Cmoon und Personen (Kundinnen und Kunden), die über meine Website [www.cmoonview.ch](http://www.cmoonview.ch) (nachfolgend „Online Shop“ genannt) einkaufen.
2. Die AGB's gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Je nach Endgerät der Kunden kann dieses Dokument ausgedruckt und/oder gespeichert werden.
3. Simone Cmoon kann diese AGB's jederzeit, ohne Angaben von Gründen und ohne Voranzeige ändern.

### **2 Angebot und Vertragsschluss**

1. Die Preise auf meiner Website [www.cmoonview.ch](http://www.cmoonview.ch) stellen ein Angebot im Sinne von OR 1 ff. Dar.
2. Durch Eingabe der Kundendaten und durch das Anklicken des Bestellbuttons geht der Kunde einen verbindlichen Kaufvertrag mit Simone Cmoon ein und akzeptiert die AGB's.

### **3 Simone Cmoon bietet folgende Leistungen an:**

1. Foto-Workshops & Coachings (Landschaftsfotografie)
2. Digitale Online Coachings (Landschaftsfotografie: Theorie, Aufnahmetechniken & Nachbearbeitung)
3. Video-Tutorials (downloadbare Video-Workshops zur Landschaftsfotografie)
4. Personalisierte Video-Tutorials (Bildschirm Videoaufnahme während dem Landschaftsfotografie-Bilder bearbeiten nach dem Gusto von Simone Cmoon, inkl. fertig bearbeitetem Bild und der Photoshop-Datei mit Ebenen, auf Basis der vom Kunden zur Verfügung gestellten Fotos (idealerweise RAW's). Je nach dem von Kunden zur Verfügung gestelltem Bildmaterial kann das bearbeitete Bild und Video als Endprodukt von unterschiedlicher Qualität sein.
5. Prints (In der Druckerei angefertigte Produkte mit Foto-Sujets von Simone Cmoon)
6. Personen-Fotoshootings
7. Vorträge zu Landschaftsfotografie-Themen
8. Artikel in Zeitschriften, Magazinen, Büchern, etc.
9. Lightroom Presets für die Foto-Nachbearbeitung

### **4 Leistungsumfang / besondere Regelungen zu Workshops, Shootings & Coachings**

1. Workshops und digitale online-Kurse beinhalten die Vermittlung von fototechnischem Knowhow in theoretischer und/oder praktischer Form gemäss der jeweiligen Angebotsbeschreibung.
2. Die Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots beinhaltet falls nötig Angaben zu Datum, Zeit und Ort der jeweiligen Veranstaltung, zur Verpflegung, Kosten, sowie zur Mindest- und Maximalteilnehmerzahl.
3. Die Änderung des Inhalts oder Ablaufs einer Veranstaltung aufgrund von technischen Gegebenheiten und/oder witterungsbedingten Umständen, wenn und soweit das jeweilige Ziel des jeweiligen Workshops dadurch nicht wesentlich verändert wird, gilt ebenfalls nicht als Änderung der angebotenen Leistung. Eine solche Änderung bzw. Anpassung kann auch kurzfristig erfolgen.
4. Bei der Durchführung steht es Simone Cmoon frei, den Inhalt der Veranstaltung den individuellen Bedürfnissen und Wünschen der Teilnehmer anzupassen, sofern das Ziel des Workshops oder Coachings dadurch nicht wesentlich verändert wird.
5. Die Teilnahme an einem Workshop, Coaching oder Personen-Fotoshooting findet auf eigene Gefahr statt. Simone Cmoon und allenfalls weitere Veranstalter oder Kursleiter übernehmen keine Haftung für selbst verschuldete Unfälle, welche während eines Kurses oder Shootings passieren können.
6. Jeder Kunde ist für seine eigene Unfall-, Diebstahl- und Haftpflichtversicherung verantwortlich.
7. Simone Cmoon und die allenfalls anderen Workshopleiter sind keine Bergführer, sondern nur Lehrer für Landschaftsfotografie. Der Workshop findet also an dem beschriebenen und beworbenen Ort statt. Jeder Kunde erreicht den Ort auf eigenes Risiko und Simone Cmoon und die eventuellen anderen Workshopleiter sind nicht für eventuelle Unfälle auf dem Weg zur vereinbarten und allenfalls beschriebenen Lokation verantwortlich.

## **5 Teilnehmeranzahl bei Workshops**

1. Falls eine Mindestanzahl an Teilnehmern angegeben wird und diese Anzahl nicht erreicht werden kann, kann Simone Cmoon die Veranstaltung bis zu 7 Tage vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung absagen und nicht durchführen. Simone Cmoon informiert in diesem Fall umgehend die angemeldeten Teilnehmer und erstattet etwaige bereits gezahlte Teilnahmegebühren. Anspruch auf Erstattung von etwaigen individuellen Reise- und/oder Übernachtungskosten besteht nicht, ausser diese waren in der Anmeldegebühr enthalten.
2. Sollte ein Kurs zu einem gewünschten Termin bereits ausgebucht sein, können interessierte Kunden Simone Cmoon per Mail anschreiben, mit der Bitte, sich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Allenfalls frei werdende Plätze werden dann umgehend in der Reihenfolge der Wartelistenanmeldungen kommuniziert.

## **6 Erwartetes Verhalten von Kunden und Ausschluss aus einem Workshop, Coaching, Personen-Fotoshooting**

1. Vom Kunden wird während eines gebuchten Kurses, Shootings oder einer Veranstaltung anständiges und respektvolles Verhalten gegenüber den anderen Kunden, den Veranstaltern und Simone Cmoon erwartet.
2. Wenn ein Kunde sich respektlos, aggressiv oder gewalttätig an einem Workshop, Coaching oder einer Veranstaltung verhält, sich oder andere gefährdet, unter Drogen steht oder betrunken ist oder die Harmonie der Gruppe mehrmals stört, wird dies den Kurs- oder Veranstaltungsausschluss des Aggressors zur Folge haben. Eine Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühr ist ausgeschlossen.

## **7 Stornierung Foto Workshops, Coachings und Personen-Fotoshootings & Rückerstattung**

1. In der Schweiz bin ich nicht verpflichtet, Ihnen eine Rückerstattung anzubieten, wenn Sie einen meiner Fotoworkshops, ein Coaching oder ein Personen-Fotoshooting verbindlich gebucht haben. Ich biete Ihnen jedoch in den unten erwähnten Situationen eine Rückerstattung an:  
Wenn Sie einen Fotoworkshop, ein Coaching oder ein Personen-Fotoshooting gebucht und bezahlt haben, diese stornieren möchten, können Sie mir per Mail mit Angabe Ihrer vollen Kontaktangaben sowie der Buchungsbestätigung im Anhang mitteilen, dass Sie eine Stornierung wünschen. Diese Stornierungsmöglichkeit sieht folgende Voraussetzungen und Rückerstattungen vor:
  - Bis 28 Tage vor dem Fotokurs/Coaching/Shooting: 100% Rückerstattung (minus CHF 60.- Bearbeitungsgebühr)
  - Bis 20 Tage vor dem Fotokurs/Coaching/Shooting: 10% Rückerstattung
  - Bis 19 Tage vor dem Fotokurs/Coaching/Shooting: 0% Rückerstattung
2. Wenn aus aussergewöhnlichen Gründen wie zum Beispiel Schliessung der Lokation oder Krankheit der Workshopleiter/Fotografin/Simone Cmoon der Fotoworkshop/Coaching/Shooting nicht durchgeführt werden kann, erhalten Sie 100% der bereits bezahlten Gebühr zurückerstattet oder ein alternatives Datum wird vereinbart. Für andere, möglicherweise entstandenen Kosten wie zum Beispiel Ihre individuelle Anreise werde ich nicht aufkommen.
3. Meine Landschaftsfotografie Workshops & Coachings finden bei jedem Wetter statt und es gibt keine Garantie für ein bestimmtes Wetter. Wir werden das jeweils Beste aus den entsprechenden Wettersituationen herausholen und während des Seminars lernen Sie genügend Theorie, um danach selbständig Landschaften fotografieren zu können. Somit besteht keine Geld-zurück-Garantie, wenn z.B. der Himmel nachts komplett bewölkt ist. Bei jedem Wetter sind spannende Landschaftsaufnahmen möglich!
4. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn der Kunde die Lage, das Wetter, das gebuchte Hotel und das Essen nicht schätzt.

## **8 Leistungsumfang (Lizenz) bei Video-Tutorials**

1. Der Kunde erwirbt in diesem Fall eine Lizenz zur Nutzung der Video-Tutorials (teilweise inkl RAW's, Tiffs, Photoshop Dateien, etc.) ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch.
2. Die Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots beinhaltet Angaben zu den Inhalten sowie deren ungefähre Dauer.
3. Es ist absolut untersagt, die erworbenen Daten zu teilen, publizieren, kopieren, duplizieren oder weiter zu verkaufen.

## **9 Retournierung und Rückerstattung von Video Tutorials und online Coachings**

1. Video-Tutorials und Online Coachings können vom Kunden nicht retourniert werden und es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung, falls der Kunde mit dem Produkt nicht zufrieden sein sollte oder wenn es nicht seinen Erwartungen entspricht.

## **10 Gegenleistung des Kunden**

1. Der Kunde verpflichtet sich, als Gegenleistung für die unter Ziffer 3 vom Kunden bestellten Leistungen den jeweils angegebenen Betrag zu bezahlen.
2. Die effektiv zu bezahlenden Kosten werden im Angebot/Bestellprozess Bestellprozess entsprechend genannt.

## **11 Vertragsabschluss, Preise und Fälligkeit**

1. Mit der Bestellung eines Workshops, Coachings, Video-Tutorials oder einer sonstigen Leistung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber Simone Cmoon ab, um einen Vertrag mit dieser zu schliessen.
2. Der angegebene Gesamtpreis wird genau angegeben, teilweise besteht die Möglichkeit für Produktvarianten (z.B. bei mehrtägigen Workshops: Einzelzimmer / Doppelzimmer).
3. Die aufgeführten Preise in CHF sind als gültige Preise zu verstehen. Preisschwankungen sind möglich. Massgeblich ist der im Zeitpunkt der Annahme angegebene Preis.
4. Der Kaufpreis wird unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Die Bezahlung des Warenkorb erfolgt sofort.
5. Mit erfolgreicher Transaktion stehen dem Kunden die gewünschten Artikel je nach Angebotsbeschreibung zum Download zur Verfügung, werden ihm umgehend per Post zugestellt oder der Kunde bekommt je nach Angebot eine Kursteilnahmeberechtigung oder einen Shootingtermin.
6. Simone Cmoon behält sich vor, die Preise ohne Angabe von Gründen jederzeit zu ändern.
7. Auf meiner Website stehen dem Kunden je nach Produkt folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

### **Kreditkarten**

Mit Auswahl der Bezahlung per Kreditkarte wird der Kunde aufgefordert, die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum sowie den CVV Code einzugeben.

Mit Abgabe der Bestellung werden die Daten sicher und standardmässig verschlüsselt übertragen und Ihr Kreditkartenunternehmen wird zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihrer Karte belastet.

### **PayPal**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an mich bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordere ich PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

## **12 Lieferung**

1. Die Bestellungen stehen dem Kunden je nach Produktbeschreibung grundsätzlich unmittelbar nach der Bezahlung zum Download verfügbar oder werden an Werktagen produziert und danach versendet.  
Bei Workshops & Coachings ist der Kunde nach der Bezahlung berechtigt, zum angegebenen Termin am Kurs teilzunehmen.  
Bei gebuchten Fotoshootings hat der Kunde das Recht, am Shooting während des vereinbarten Zeitraums teilzunehmen.
2. Simone Cmoon behält sich jedoch das Recht vor, aus unterschiedlichen Gründen (insbesondere technischen Störungen diverser Art) die Auslieferung (und somit den Download) der bestellten Produkte zu einem späteren Zeitpunkt auszuführen. Bitte kontaktieren Sie mich umgehend, sollte der Download nicht funktionieren, damit das Problem raschmöglichst behoben werden kann. Simone Cmoon ist berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.
3. Ein Anspruch auf weitere Downloads nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) besteht nicht.

Der zugesandte Download-Link ist während 7 Tagen gültig. Nach Ablauf dieser 7 Tage entfällt der Anspruch auf einen Download.

### **13 Urheberrecht bei Downloads & Kursunterlagen**

1. Alle meine Werke sind urheberrechtlich geschützt.
2. Der Kunde erhält das einfache, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die angebotenen Dokumente zum ausschliesslich persönlichen Gebrauch gemäss Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.
3. Die angebotenen Downloads und Dokumentationen sind eine geistige Schöpfung von Simone Cmoon und haben individuellen Charakter. Sie sind deshalb durch das Schweizerische Urheberrecht in Art. 2 URG geschützt.
4. Dem Kunden wird gestattet, Downloads einmalig herunterzuladen.
5. Alle Produkte sind für die private Nutzung bestimmt. Es wird jedoch dem Kunden ausdrücklich das Recht gewährt, das Material uneingeschränkt und vollumfänglich im privaten Rahmen zu nutzen.

### **14 Urheberrecht bei Personen-Fotoshootings**

1. Alle meine Werke sind urheberrechtlich geschützt.
2. Alle Produkte sind für die private Nutzung bestimmt. Es wird jedoch dem Kunden ausdrücklich das Recht gewährt, das Material uneingeschränkt und vollumfänglich im privaten Rahmen zu nutzen. So ist es auch erlaubt, bei einem Fotoshooting (Studio oder Outdoor) die Bilder auf Sozialen Netzwerken wie X-ing oder LinkedIn zu veröffentlichen und sie für Bewerbungsdossiers zu verwenden. Möchte der Kunde ein Bild kommerziell und gewerblich nutzen (beispielsweise auf einer Firmenwebseite oder für eine Werbekampagne), muss er Simone Cmoon vorab davon in Kenntnis setzen. In diesem Fall behält sich Simone Cmoon vor, Reproduktionsrechte nach gängigen Bildtarifen geltend zu machen.
3. Simone Cmoon verpflichtet sich, kein Bildmaterial (Kunde auf Bildern, welche bei Studio- und Outdoorshootings entstanden sind) ohne ausdrückliche und schriftliche Einwilligung des Kunden zu veröffentlichen oder zum Zweck der Eigenwerbung zu verwenden.

### **15 Urheberrecht bei Bildverkäufen, Artikeln, Vorträgen**

1. Alle meine Werke sind urheberrechtlich geschützt.
2. Möchte der Kunde ein Bild, ein Video, eine Audiodatei oder ein als Text verfasstes Werk kommerziell und gewerblich nutzen (beispielsweise auf einer Firmenwebseite oder für eine Werbekampagne), muss er von Simone Cmoon vorab eine Lizenz erwerben.

### **16 Haftungsbeschränkung und Gewährleistung**

1. Für Schäden haftet Simone Cmoon nur, sofern von ihr eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmässig vertrauen darf. Eine über das Vorstehende hinausgehende Haftung von Simone Cmoon ist ausgeschlossen.
2. Simone Cmoon und allenfalls weitere Veranstalter haften auch nicht für Gepäck- und Equipmentverlust, Diebstähle durch andere, Unglücksfälle, Beschädigungen, Verletzungen, Verspätungen, Schäden aus höherer Gewalt.
3. Mit dem Kauf akzeptiert der Kunde den Haftungsausschluss von Simone Cmoon.
4. Die Inhalte in den angebotenen und beschriebenen Produkten werden mit größter Sorgfalt erstellt. Es gibt keine Garantie, dass dem Käufer die gekauften Produkte gefallen.

### **17 Schlussbestimmungen**

1. Diese Bedingungen unterstehen schweizerischem Recht, Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.
2. Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegende AGB's ganz oder teilweise unwirksam sein oder der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile

derselben unberührt. Gleiches gilt im Falle einer Vertragslücke.

3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher oder englischer Sprache.
4. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts.
5. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.
6. Die Verantwortung für die Verständlichkeit der Texte im Online Shop liegt beim Käufer.

Simone Cmoon  
Januar 2020